

PELAYANAN PERPUSTAKAAN BALAI PENELITIAN TANAH

A. DESKRIPSI

Perpustakaan Balai Penelitian Tanah memiliki berbagai koleksi buku yang berkaitan dengan keilmuan tanah. Perpustakaan ini terbuka untuk siapa saja yang mau memanfaatkan koleksinya.

B. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik,
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Publik,
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan

C. SYARAT

1. Menulis identitas dan maksud kedatangan pada buku tamu.
2. Mengisi form permintaan layanan.

D. PROSEDUR

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku		Output	Keterangan
		Pengguna/ Pemustaka	Resepsionis/ Sekretriari	Kepala Balai	Jaslit	Pustakawan	Kelengkapan	Waktu		
1	Mengajukan permohonan pustaka atau mengisi buku tamu tujuan kunjungan atau melalui surat, email, faksimili	○					Surat permohonan atau buku tamu	1 jam		
2	Menyampaikan permohonan ke Kepala balai		□				Surat permohonan	1 jam		
3	Melakukan disposisi permohonan terkait perpustakaan			□			Surat disposisi	1 jam		
4	Memberikan respon pemustaka				□	□		1 jam		
5	Melakukan penelusuran, membaca	□						1 jam		
6	Melakukan peminjaman pustaka	□					Formulir peminjaman	1 jam	Formulir peminjaman	
7	Melakukan dokumentasi perijinan peminjaman				□	◇		1 jam		Tidak semua pustaka bisa dipinjam
8	Menyelesaikan urusan pustaka	○						1 jam		

E. BIAYA

Tidak dipungut biaya (Gratis)

F. WAKTU PENYELESAIAN

Waktu pelayanan adalah hari dan jam kerja.

G. LOKASI

Balai Penelitian Tanah Kampus Penelitian Cimanggu Jalan Tentara Pelajar No. 12 Bogor 16114

Pada jam pelayanan:

- Senin-Jumat: Jam 08.00-15.00 WIB
- Istirahat: Senin-Kamis Jam 12.00-13.00 WIB
- Istirahat: Jum'at Jam 11.30-13.30 WIB
- Libur di Hari Sabtu/Minggu/Tanggal Merah/Cuti Bersama/Hari Raya

H. PENYELENGGARA

Balai Penelitian Tanah

I. KONTAK PENYELENGGARA

Balai Penelitian Tanah

Jln. Tentara Pelajar No. 12 Kampus Penelitian Pertanian Cimanggu, Bogor 16114

Telp: 0251 - 8336757, Fax: 0251 - 8321608, 8322933

Website: balittanah.litbang.pertanian.go.id

Email: balittanah@litbang.pertanian.go.id; balittanah.isri@gmail.com

J. ALAMAT ONLINE

Aplikasi Lab Online dapat diakses melalui alamat

<https://balittanah.litbang.pertanian.go.id/ind/index.php/pelayanan-jasa>

K. INFO TAMBAHAN

Pemohon dapat mengajukan dapat mengakses sebagian koleksi perpustakaan yang <https://balittanah.litbang.pertanian.go.id>

L. KEBIJAKAN MUTU

- **Balittanah** bertekad menjadi Institusi/lembaga penelitian tanah pertanian yang unggul dan mampu menumbuhkembangkan teknologi, keilmuan, profesionalisme, dan kesejahteraan masyarakat secara luas.
- **Balittanah** memiliki komitmen tinggi untuk senantiasa melakukan perbaikan terus menerus untuk memberikan dan meningkatkan kepuasan pemangku kepentingan (*Stake Holder*) melalui mutu hasil penelitian dan setiap aspek terkaitnya.
- **Balittanah** berkomitmen untuk menerapkan sistem manajemen mutu secara efektif dan berupaya memenuhi persyaratan pemangku kepentingan dan perundangan yang relevan.