

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN SEMESTER I 2015**

Unit Pelayanan : Balai Penelitian Tanah
Alamat : Jl. Tentara Pelajar No. 12, Cimanggu, Bogor 16114

NO. URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	3	3
5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
8	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
9	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
10	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
13	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
15	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
16	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
18	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
21	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
22	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3
23	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
24	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3
27	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
28	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
29	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3

70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	3
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
Jml Nilai per unsur	279	279	273	277	279	277	272	270	288	291	291	273	279	282
NRR Per unsur =	3.244	2.818	2.730	2.798	2.762	2.716	2.693	2.673	2.851	3.000	3.163	2.904	2.735	2.765
Jml Nilai per unsur :														
Jml kuesioner yg terisi														
NRR tertimbang	0.230	0.200	0.194	0.199	0.196	0.193	0.191	0.190	0.202	0.213	0.225	0.206	0.194	0.196
per unsur = NRR per unsur x 0,071														
IKM Unit Pelayanan														

*)

2.830

**)

70.740**(Baik)**

Keterangan :

- U1 s.d. U14

= Unsur Pelayanan

- NRR

= Nilai Rata-Rata

- IKM

= Indeks Kepuasan Masyarakat

- *)

= Jumlah IKM tertimbang

- **)

= IKM Unit Pelayanan x 25

Interval Nilai IKM Pelayanan

Nilai

Mutu Pelayanan

* 25-43,75

D

* 43,76-

62,50

C

* 62,51-

81,25

B

* 81,26-

100,00

A

Kinerja

Tidak baik

Kurang Baik

Baik

Sangat Baik

