

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN SEMESTER I 2015**

Unit Pelayanan : Balai Besar Litbang Sumber Daya Lahan Pertanian
Alamat : Jl. Tentara Pelajar No. 12, Cimanggu, Bogor 16114

NO. URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	2	3	3	3	3	3	2	3	-	2	2	2	3	2
2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3
5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3
14	1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	4	3	4	-	-	3	4	3
16	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	-	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	-	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
21	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
22	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
23	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
28	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	3	3	3
29	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
30	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	-	-	3	3
31	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
32	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	-	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3

NO. URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
40	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
44	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
48	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
49	-	-	3	3	4	4	3	4	4	-	-	-	4	3
50	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
51	3	3	-	3	3	3	3	3	4	-	-	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	4	3	3	3	-	-	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
66	-	-	-	-	-	3	2	3	3	3	-	-	3	3
67	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
68	3	2	3	-	4	3	3	3	3	4	-	-	4	3
69	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	-	-	4	3
70	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
71	-	-	3	-	3	3	3	-	3	-	-	-	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
75	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
77	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
80	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
81	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
82	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4

NO. URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
85	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
86	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
91	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
92	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
93	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
94	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
96	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
98	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	3	3	3	3	3	3	-	4	3	4	3	3	3	4	
102	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	
Jml Nilai per unsur	317	315	320	320	330	335	318	321	348	313	286	303	338	327	
NRR Per unsur =	3.202	3.182	3.200	3.232	3.267	3.284	3.149	3.178	3.446	3.227	3.109	3.223	3.314	3.206	
Jml Nilai per unsur :															
Jml kuesioner yg terisi															
NRR tertimbang	0.227	0.226	0.227	0.229	0.232	0.233	0.224	0.226	0.245	0.229	0.221	0.229	0.235	0.228	
per unsur = NRR per unsur x 0,071															
IKM Unit Pelayanan															
															3.211
															80.263 (Baik)

Keterangan :

- U1 s.d. U14

- NRR

- IKM

- *)

- **)

= Unsur Pelayanan

= Nilai Rata-Rata

= Indeks Kepuasan Masyarakat

= Jumlah IKM tertimbang

= IKM Unit Pelayanan x 25

Interval Nilai IKM Pelayanan

Nilai

* 25-43,75

* 43,76-62,50

* 62,51- 81,25

* 81,26-100,00

Mutu Pelayanan

D

C

B

A

Kinerja

Tidak baik

Kurang Baik

Baik

Sangat Baik

NO. URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN SEMESTER II Tahun 2015**

Unit Pelayanan : Balai Penelitian Tanah
Alamat : Jl. Tentara Pelajar No. 12, Cimanggu, Bogor 16114

NO. URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	3	3	3	3	3	3	0	3	4	3	3	2	3	3
2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4
4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
7	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	4	3
8	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
10	3	3	3	3	3	3	2	0	3	3	0	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3
14	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3
20	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	0	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4
26	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	2	2	3	2	3	3	2	3	4	2	2	2	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3
30	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3
31	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
32	3	0	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3

NO. URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
33	2	2	4	3	3	4	2	3	4	4	2	3	4	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3
39	4	3	3	3	3	3	3	0	3	3	0	0	3	3
40	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
41	4	3	3	3	3	3	3	0	3	3	2	2	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	2	3	3	0	3	3	3	3
47	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
48	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
49	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
56	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
58	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	2	3	3	3	3	4	0	0	2	3	4
60	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3
61	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	4	4	4	4	0	3	3	3	3	4	4	4	4
63	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
66	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	4	3	3	3	4	0	0	3	4	3
69	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
72	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4

NO. URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
77	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
82	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
83	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
84	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
85	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4
86	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
88	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
93	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
94	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	0	4	4
98	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
103	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
105	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
108	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
109	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
110	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4

NO. URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
155	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3
175	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
176	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
177	4	3	3	3	3	4	3	4	3	0	4	3	4	3
178	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Jml Nilai per unsur	552	547	550	549	556	551	529	538	577	535	535	534	577	578
NRR Per unsur =	3.101	5.525	5.500	5.545	5.505	5.402	5.238	5.327	5.713	5.515	5.815	5.681	5.657	5.667
Jml Nilai per unsur :														
Jml kuesioner yg terisi														
NRR tertimbang	0.220	0.392	0.391	0.394	0.391	0.384	0.372	0.378	0.406	0.392	0.413	0.403	0.402	0.402
per unsur = NRR per unsur x 0,071														
IKM Unit Pelayanan														

*)

5.339

**)

133.464 (Baik)

Keterangan :

Interval Nilai IKM Pelayanan

NO. URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Jml Nilai per unsur :														
Jml kuesioner yg terisi														
NRR tertimbang														
per unsur = NRR per														
unsur x 0,071														
IKM Unit Pelayanan														

(Baik)

Keterangan :

- U1 s.d. U14

= Unsur Pelayanan

- NRR

= Nilai Rata-Rata

- IKM

= Indeks Kepuasan Masyarakat

- *)

= Jumlah IKM tertimbang

- **)

= IKM Unit Pelayanan x 25

Interval Nilai IKM Pelayanan

Nilai
* 25-43,75
* 43,76-62,50
* 62,51- 81,25
* 81,26-100,00

Mutu Pelayanan

D

C

B

A

Kinerja

Tidak baik

Kurang Baik

Baik

Sangat Baik

NO. URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

NO. URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

NO. URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

NO. URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

NO. URUT	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN SEMESTER II Tahun 2015**

Unit Pelay: Balai Penelitian Tanah
Alamat : Jl. Tentara Pelajar No. 12, Cimanggu, Bogor 16114

NO. URUT RESPONDE	NILAI PER UNSUR PELAYANAN											
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12
1	3	3	3	3	3	3	0	3	4	3	3	2
2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	2
4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
5	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
7	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2
8	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	2	0	3	3	0	3

51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
56	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
58	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	2	3	3	3	3	4	0	0	0	2
60	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
61	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	4	4	4	4	0	3	3	3	3	3	4	4
63	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
66	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0	0	3
69	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
72	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
82	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
83	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
85	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2
86	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
88	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3

171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
175	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
176	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
177	4	3	3	3	3	4	3	4	3	0	4	4	3
178	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Jml Nilai per	552	547	550	549	556	551	529	538	577	535	535	534	
NRR Per un	3.101	5.525	5.500	5.545	5.505	5.402	5.238	5.327	5.713	5.515	5.815	5.681	
Jml Nilai per unsur :													
Jml kuesioner yg terisi													
NRR tertimbang	0.220	0.392	0.391	0.394	0.391	0.384	0.372	0.378	0.406	0.392	0.413	0.403	
per unsur = NRR per													
unsur x 0,071													
IKM Unit Pelayanan													

Keterangan :

- U1 s.d. U = Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah IKM tertimbang
- **) = IKM Unit Pelayanan x 25

- Interval Nilai
- * 25-43,75
 - * 43,76-62,50
 - * 62,51- 81,25
 - * 81,26-100,00

Interval Nilai IKM Pelayanan Mutu Pelayanan

- D
- C
- B
- A

- Kinerja
- Tidak baik
 - Kurang Baik
 - Baik
 - Sangat Baik

U13	U14
3	3
4	3
4	4
4	3
4	4
3	3
4	3
3	3
4	3
3	3

3	3
3	3
3	3
3	3
3	3
4	4
4	4
3	3
3	3
4	4
3	3
3	3
3	3
3	3
4	4
3	3
3	3
3	3
2	3
3	3
3	3
3	3
4	3
3	3
3	3
3	3
3	3
3	3
3	3
3	3
3	4
3	3
3	3
3	3
3	3
3	3
3	3
3	3
3	3
3	3
3	3
4	4
4	4
3	3

3	3
3	3
3	3
3	3
3	3
4	4
3	3
3	3
3	4
3	3
3	3
4	4
3	3
3	3
2	3
3	3
3	3
4	3
3	3
3	3
3	4
4	4
3	3
4	4
3	4
3	4
4	4
4	4
3	3
3	3
4	3
3	4
4	4
3	4
3	3
3	3
3	3
3	3
3	3

3	3
3	3
3	3
4	3
3	3
3	4
4	3
3	3
3	3
577	578
5.657	5.667
0.402	0.402

*)
5.339
**)
133.464

(Baik)